**◆締め切り：2024年11月15日(金)　　　◆返信先：****jstaff@jacds.gr.jp**

**2024年度　JACDS全国不明ロス実態アンケート調査表**

問１. 部門別に万引き発生状況をお教え下さい。該当する傾向に○印をご記入ください。

※定量的に検証したものではなく、感覚として感じる内容で構いません。

　　　　　〔部門名〕　　　　　　　　　　　　〔１年前と比較した万引き発生状況〕

（１）医薬品・医療衛生　　　　　　１．増加している　２．変わらない　３．減少している

（２）化粧品　　　　　　　　　　　１．増加している　２．変わらない　３．減少している

（３）健康食品　　　　　　　　　　１．増加している　２．変わらない　３．減少している

（４）日用雑貨・ベビー用品　　　　１．増加している　２．変わらない　３．減少している

（５）その他　　　　　　　　　　　１．増加している　２．変わらない　３．減少している

問２.濫用の恐れのある医薬品の盗難について　※設問追加

（１）万引きや大量窃盗の発生は変化したか〔１年前と比較して〕

①大変増えた　②やや増えた　③変わらない　④やや減った　⑤大変減った　⑤わからない

（２）販売ルール(原則1人1箱)運営上でのトラブル、、クレーム事例について記入下さい。

問３. 部門別に万引き被害が多いカテゴリー名の上位５つをお教え下さい。

※定量的に検証したものではなく、感覚として感じる内容で構いません。

（１）ご記入は別紙「部門別　万引被害上位カテゴリー入力フォーム」にてお願い致します。

（２）選択式の記入となっております。詳細は別紙にてご確認下さい。

問４. 万引き被害の具体例をお教え下さい。被害の実態を共有化することで、これからの万引きの

防止に役立てていきます。※項目に選択肢を追加

|  |  |
| --- | --- |
| １． | １）発生曜日と時間【記入式・選択式】（時間はおおよそで構いません。（例）19時台）　　①時期：　　　　月　　　　　日（　　　）　　②時間帯：　　③市区町村名：２）犯人の特徴【選択式】①国籍：日本・外国（欧米）・外国（アジア）　②人数：単独犯・複数犯３）万引き被害商品【記入式】（ブランド名でお教え下さい）　　①医薬品：　　②化粧品：　　③健康食品：　　④その他：４）万引き手口【選択式】※その他の場合は内容をご記入ください　　①カゴ抜け　②マイバッグやリュックに隠匿　③内引き④その他　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 |
| ２． | １）発生曜日と時間【記入式・選択式】（時間はおおよそで構いません。（例）19時台）　　①時期：　　　　月　　　　　日（　　　）　　②時間帯：　　③市区町村名：２）犯人の特徴【選択式】①国籍：日本・外国（欧米）・外国（アジア）　②人数：単独犯・複数犯３）万引き被害商品【記入式】（ブランド名でお教え下さい）　　①医薬品：　　②化粧品：　　③健康食品：　　④その他：４）万引き手口【選択式】※その他の場合は内容をご記入ください　　①カゴ抜け　②マイバッグやリュックに隠匿　③内引き④その他　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 |
| ３． | １）発生曜日と時間【記入式・選択式】（時間はおおよそで構いません。（例）19時台）　　①時期：　　　　月　　　　　日（　　　）　　②時間帯：　　③市区町村名：２）犯人の特徴【選択式】①国籍：日本・外国（欧米）・外国（アジア）　②人数：単独犯・複数犯３）万引き被害商品【記入式】（ブランド名でお教え下さい）　　①医薬品：　　②化粧品：　　③健康食品：　　④その他：４）万引き手口【選択式】※その他の場合は内容をご記入ください　　①カゴ抜け　②マイバッグやリュックに隠匿　③内引き④その他　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 |
| ４． | １）発生曜日と時間【記入式・選択式】（時間はおおよそで構いません。（例）19時台）　　①時期：　　　　月　　　　　日（　　　）　　②時間帯：　　③市区町村名：２）犯人の特徴【選択式】①国籍：日本・外国（欧米）・外国（アジア）　②人数：単独犯・複数犯３）万引き被害商品【記入式】（ブランド名でお教え下さい）　　①医薬品：　　②化粧品：　　③健康食品：　　④その他：４）万引き手口【選択式】※その他の場合は内容をご記入ください　　①カゴ抜け　②マイバッグやリュックに隠匿　③内引き④その他　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 |

問５. エコバッグによる万引及び大量窃盗の影響について

（１）万引きや大量窃盗の発生は変化したか〔１年前と比較して〕

①大変増えた　②やや増えた　③変わらない　④やや減った　⑤大変減った　⑤わからない

（２）エコバッグ使用のルールを決めているか

①決めている　②検討している　③決めていない

→決めていると回答した場合　ルールを具体的に記入ください。

（３）エコバッグ使用者増加に伴い、防犯対策に変化はあるか

①新たな防犯対策をしている　②防犯対策の見直しを検討している　③防犯対策に変化はない

→新たな対策について具体的に記入ください。

問６. 直近の決算数値に基づく不明ロス率の状況をお教え下さい。※「％」は小数点第２位を四捨五入

　（１）不明ロス率（年間）：　　　　　　　　（％）　　対象店舗数：　　　　　　　　　（店舗）

問７. 今後の万引き防止対策にはどのような取り組みが必要だと思いますか。また、実施したいと

思う万引き防止対策は何ですか。

|  |
| --- |
| 【ＪＡＣＤＳに対応して欲しい防犯テーマ】【自社で実施したい、検討している防犯対策】 |

企業名：　　　　　　　　　　　　　　　　　役職・氏名：

ＴＥＬ：　　　　　　　　　　　　　　　　　Ｍａｉｌ：

■ご返信先　日本チェーンドラッグストア協会　防犯・有事委員会（担当：植栗・山田）

TEL：03-6273-7351　MAIL：jstaff@jacds.gr.jp

**【2024年11月15日(金)までにメールでご返信ください】**